

**Allegato 1 -  
alla CARTA DEI SERVIZI 2022  
Ristorazione Scolastica  
Direzione Politiche dell'Istruzione per le nuove  
generazioni  
Accesso ai servizi durante l'Emergenza Covid-19**



**COMUNE DI GENOVA**



COMUNE DI GENOVA

Il presente allegato riporta a pagina 1 e 2 quanto indicato nel sito WEB istituzionale <https://smart.comune.genova.it/> in merito all'accesso agli uffici e, nelle pagine successive, le indicazioni relative ai servizi specifici descritti nella carta dei servizi

Dal 1° febbraio 2022 entra in vigore il decreto legge 7 gennaio 2022 pertanto gli utenti che si recheranno presso gli **uffici del Comune di Genova** dovranno essere muniti di **Green pass base** e avranno l'obbligo di esibirlo per le dovute verifiche. Per quanto concerne Musei e Biblioteche l'accesso sarà consentito con "**Super green pass**".

<https://smart.comune.genova.it/contenuti/emergenza-covid-19>

Durante l'emergenza Covid-19 si raccomanda a tutti i cittadini di recarsi negli uffici pubblici solo in caso di reale necessità e urgenza, per ottenere documenti che richiedano la presenza fisica e, in tal caso, rispettando le disposizioni dettate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Si ricorda l'importanza di utilizzare, dove possibile, i seguenti servizi come meglio indicato sul sito internet istituzionale

**SERVIZI ONLINE**

[https://smart.comune.genova.it/servizi\\_online](https://smart.comune.genova.it/servizi_online)

**FASCICOLO DEL CITTADINO**

<https://smart.comune.genova.it/sezione/fascicolo-del-cittadino>

**AGENDA DEI SERVIZI CIVICI**

<https://smart.comune.genova.it/agendaservizi>



COMUNE DI GENOVA

Per ogni informazione su orari e contatti degli uffici comunali consultare il sito internet istituzionale ai seguenti link:

<https://smart.comune.genova.it/uffici>

<https://smart.comune.genova.it/urp>

o contattare l'ufficio **URP** al seguente **numero verde** attivo dal lunedì al venerdì h. 9-13

**800 085324**

**URP**

Palazzo Tursi – Porticato

Via Garibaldi, 9

dal martedì al venerdì 9-13

[urp@comune.genova.it](mailto:urp@comune.genova.it)



COMUNE DI GENOVA

### ***Ristorazione scolastica***

E' pubblicato sul sito istituzionale il Protocollo sicurezza Covid-19 consultabile al link <https://smart.comune.genova.it/node/14>

Orari e numeri telefonici sono consultabili al seguente link

<https://smart.comune.genova.it/contenuti/scuola-e-formazione-contatti>

Gli uffici territoriali della ristorazione scolastica ricevono solo su appuntamento da concordare contattando l'ufficio di riferimento.

**Per informazioni sono disponibili i seguenti Numeri Verdi**

**Ristorazione scolastica**

800 446011 dalle ore 9,30 alle ore 13,00

**Gestione tariffe**

800 445325 dalle ore 9,30 alle ore 13,00

**Nido e scuole infanzia**

800 661717 dal lunedì al venerdì dalle 9,30 alle 13,00

**Diritto allo studio**

800 809009 dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 13,30

Segreterie Scuole Comunali – n. 9 Ambiti territoriali.

Ricevono solo su appuntamento da concordare contattando la segreteria di ogni Ambito.

**Servizio regionale informazioni Covid dedicato alla scuola a cura dell'Istituto Gaslini**

800 936660 dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 17,00

Email: [scuolasicura@gaslini.org](mailto:scuolasicura@gaslini.org)